

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Uwaga!

Definicje pojęć pisanych na znak zdefiniowania ich z wielkich liter zawarte są w pkt. I Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

A. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. Administratorem Danych Osobowych jest spółka pod firmą Oficyna Lex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 60-810), przy ul. Bukowskiej 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000508203, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, o kapitale zakładowym w kwocie 5.000,00 złotych, zidentyfikowanej Numerem Identyfikacji Podatkowej (NIP): 7792421990 (**Oficyna Lex**).
2. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych możliwy jest:
 - a) listownie na adres siedziby Oficyny Lex: 60-810 Poznań, ul. Bukowska 12;
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu: 61 819 88 20,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@oficynalex.pl;
3. Oficyna Lex oświadcza, iż wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: iod@oficynalex.pl.
5. Oficyna Lex przetwarza następujące Dane Osobowe:
 - a) imiona i nazwiska Użytkowników lub innych osób wskazanych do kontaktu z Korzystającym,
 - b) adresy elektroniczne Użytkowników, w tym także adresy IP urządzeń, które Użytkownicy wykorzystują do łączenia się i korzystania z Serwisu Internetowego,
 - c) adresy poczty elektronicznej Użytkowników lub innych osób wskazanych do kontaktu z Korzystającym lub w celu przesyłania na nie przez Oficynę Lex informacji handlowych,
 - d) adresy korespondencyjne Użytkowników lub innych osób wskazanych do kontaktu z Korzystającym,
 - e) imiona i nazwiska, adresy poczty elektronicznej lub adresy korespondencyjne lub numery telefonu osób kontaktujących się z Oficyną Lex za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub zgłoszeniowych zamieszczonych na Stronie Internetowej Oficyny Lex.
6. Oficyna Lex przetwarza Dane Osobowe **na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Oficynę Lex, stosownie do przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO¹:**
 - a) którym jest obowiązek wykonania Umowy przez Oficynę LEX poprzez udostępnianie Użytkownikowi dostępu do Systemu **w celu** wykonania nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania lub wykonywania Umowy,
 - b) którym jest analizowanie ruchu w Serwisie Internetowym oraz stałe udoskonalanie struktury i treści Serwisu Internetowego, w tym także przy użyciu plików cookies podmiotów trzecich, to jest Google Analytics **w celu** dokonywania pomiarów skuteczności podejmowanych działań i prezentowanych treści,
 - c) którym jest marketing bezpośredni Oficyny Lex **w celu** przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem wiadomości e-mail lub rozmów telefonicznych i promowanie posiadanego asortymentu lub obowiązujących promocji.
7. Oficyna Lex przetwarza Dane Osobowe **na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Oficynę Lex, stosownie do przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**, którym jest dochodzenie przez Oficynę Lex swoich praw majątkowych lub

niemajątkowych lub ochrona przed roszczeniami wobec Oficyny Lex zgodnie z przepisami regulującymi powyższe kwestie, to jest, w szczególności Kodeksem Cywilnym **w celu** dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

8. Oficyna Lex przetwarza Dane Osobowe **na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą, to jest na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit a) RODO, w celu**:
 - a) *(uchylony)*;
 - b) kontaktu z Użytkownikiem w celach marketingowych lub handlowych;
 - c) kontaktu z osobą kontaktującą się z Oficyną Lex za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub zgłoszeniowych zamieszczonych na Stronie Internetowej Oficyny Lex;
9. Oficyna Lex przetwarza Dane Osobowe **na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit c) RODO, w celu** realizacji obowiązków w zakresie egzekucji wierzytelności, wynikających z kodeksu postępowania cywilnego i przepisów szczegółowych.
10. Oficyna Lex może przekazywać Dane Osobowe innym podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi związane z Serwisem Internetowym, w tym w szczególności:
 - a) spółce pod firmą EXACTUS sp. z o.o. z siedzibą w Mosinie (kod pocztowy: 62-050), przy ul. Targowej 44 - w zakresie i na czas niezbędny do realizacji obsługi księgowej;
 - b) Panu Maciejowi Michalskiemu, prowadzącemu działalność gospodarczą pod firmą Oficyna Lex Maciej Michalski z siedzibą w Mosinie (kod pocztowy: 62-050), przy ul. Śremskiej 86 - w zakresie i na czas niezbędny do realizacji obsługi telemarketingowej;
 - c) spółce pod firmą Debesis sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (kod pocztowy: 05-500), przy ul. Młynarskiej 39/48 - w zakresie i na czas niezbędny do realizacji świadczenia usługi telekomunikacyjnej;
 - d) Operatorowi Hostingowemu - w zakresie i na czas niezbędny do realizacji usługi hostingu;
 - e) podmiotom będącym operatorami domen internetowych (przede wszystkim Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa j.b.r – NASK), serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Oficyna Lex w tym zakresie współpracuje, w tym także Google Analytics.
11. Dane Osobowe przetwarzane **na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Oficynę Lex, stosownie do przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**, przechowywane będą:
 - a) przez okres obowiązywania Umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - (i) obsługi Użytkowników po okresie obowiązywania Umowy (np. obsługi reklamacji);
 - (ii) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Oficynie Lex;
 - (iii) wypełnienia obowiązku prawnego Oficyny Lex, wynikającego w szczególności, choć nie wyłącznie z przepisów podatkowych lub rachunkowych;
 - b) w zakresie, w jakim Dane Osobowe przetwarzane są przy użyciu plików cookies Google Analytics – przez okres 2 (słownie: dwóch) lat,
 - c) w zakresie, w jakim Dane Osobowe przetwarzane są w celach marketingowych – do czasu zdezaktualizowania się danych, zaprzestania prowadzenia marketingu bezpośredniego przez Oficynę Lex lub wycofania zgody przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą na przesyłanie informacji handlowych.

12. Dane Osobowe przetwarzane **na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą, to jest na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit a) RODO**, przechowywane będą przez okres:
- a) wykonywania Umowy,
 - b) kontaktu z osobą kontaktującą się z Oficyną Lex za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub zgłoszeniowych zamieszczonych na Stronie Internetowej Oficyny Lex;
- chyba że osoba, której Dane Osobowe dotyczą wycofa przed upływem tego okresu zgodę na przetwarzanie tych Danych Osobowych.
13. Dane Osobowe przetwarzane **na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO** przechowywane będą przez okres niezbędny do wykonania wynikających z przepisów obowiązków dotyczących egzekucji wierzytelności.
14. Osoba, której Dane Osobowe dotyczą ma prawo do:
- a) dostępu do swoich Danych Osobowych;
 - b) sprostowania swoich Danych Osobowych, jeżeli Dane Przetwarzane przez Oficynę Lex są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) żądania od Oficyny Lex usunięcia Danych Osobowych, w przypadku gdy zachodzą przesłanki wymienione w przepisie art. 17 RODO;
 - d) żądania od Oficyny Lex ograniczenia przetwarzania w przypadku gdy zachodzą przesłanki wymienione w przepisie art. 18 RODO;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych;
 - f) przenoszenia swoich Danych Osobowych;
 - g) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - h) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
15. Podanie Danych Osobowych w celu, o którym mowa w ust. 6 lit. a) powyżej, jest warunkiem zawarcia Umowy i osoba, której Dane Osobowe dotyczą zobowiązana jest do ich podania pod rygorem odmowy przez Oficynę Lex zawarcia Umowy.
16. Podanie Danych Osobowych w celu, o którym mowa w ust. 8 powyżej jest dobrowolne i osoba, której Dane Osobowe dotyczą nie jest zobowiązana do ich podania. Konsekwencją niepodania Danych Osobowych będzie nieotrzymywanie od Oficyny Lex informacji handlowych i zaniechanie przez Oficynę Lex kontaktu w celach marketingowych lub handlowych, albo niepodjęcie kontaktu na podstawie formularza kontaktowego lub zgłoszeniowego.
17. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
18. Co do zasady dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli jednak istniałaby konieczność przekazania danych poza EOG ze względu na współpracę z określonymi usługodawcami lub partnerami biznesowym, Oficyny Lex mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. Google – przekazywanie danych osobowych do Stanów Zjednoczonych), dane osobowe będą przekazywane tylko na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych zawierających standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazania danych zatwierdzone przez Komisję Europejską.

B. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA POLITYKI PRYWATNOŚCI.

19. Oficyna Lex oświadcza, iż przykłada szczególną wagę do zagadnień ochrony prywatności stosując do tego celu odpowiednie środki organizacyjne i techniczne.
20. Dane Osobowe przetwarzane są zgodnie z aktualnie bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
21. Oficyna Lex zbiera Dane Osobowe oraz informacje o zachowaniu się Użytkowników poprzez:
 - a) dobrowolne podanie ich w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem Oficyny Lex przez Użytkownika lub przez osobę działającą na rzecz Korzystającego,
 - b) dobrowolne wprowadzenie ich przez Użytkownika do Formularzy,
 - c) zapisywane w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka"),
 - d) gromadzenie logów serwera www przez Operatora Hostingowego.
22. Oficyna Lex informuje, iż za uprzednią zgodą osoby, z którą konsultant Oficyny Lex prowadzi daną rozmowę telefoniczną, Oficyna Lex może w celu poprawienia jakości świadczonych usług utrzymywać i przetwarzać, nie dłużej jednak niż w okresie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia jej utrwalenia, rozmowy telefoniczne prowadzone z konsultantami Oficyny Lex.
23. Oficyna Lex informuje, iż w celu prawidłowego i pełnego funkcjonowania Serwisu Internetowego oraz w celu poprawienia wygody korzystania z Serwisu Internetowego, Serwis Internetowy korzysta za zgodą Użytkownika z plików cookies (tzw. „ciasteczka”), przy czym zgoda taka może zostać wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację ustawień oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu końcowym, przy użyciu którego Użytkownik łączy się i korzysta z Serwisu Internetowego, w sposób umożliwiający obsługę plików cookies na tym urządzeniu końcowym.
24. Oficyna Lex korzysta także z narzędzi analitycznych Google Analytics zapewnianych przez Google LLC w celu analizy statystyk Serwisu Internetowego i analizy sposobu korzystania Użytkowników z Serwisu Internetowego. Z pełną polityką prywatności Google Analytics można zapoznać się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies wykorzystywanych przez Google Analytics znajdują się na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>.
25. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zapisywane każdorazowo w chwili odwiedzenia Serwisu Internetowego, które przechowywane są w urządzeniu końcowym, przy użyciu którego Użytkownik łączy się i korzysta z Serwisu Internetowego.
26. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
27. Oficyna Lex informuje, iż w Serwisie Internetowym stosowane są dwa zasadnicze typy plików cookies:
 - a) „sesyjne” (session cookies), oraz
 - b) „stałe” (persistent cookies).
28. Pliki cookies typu „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym, przy użyciu którego Użytkownik łączy się i korzysta z Serwisu Internetowego, do czasu wylogowania się z Serwisu Internetowego, opuszczenia go lub wyłączenia przeglądarki internetowej, przy wykorzystaniu której Użytkownik korzysta z Serwisu Internetowego.
29. Pliki cookies typu „stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym przy użyciu którego Użytkownik łączy się i korzysta z Serwisu Internetowego, przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu usunięcia ich z danego urządzenia końcowego.
30. Oficyna Lex informuje, iż pliki cookies wykorzystywane w następujących celach:

- a) zbierania informacji, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury lub zawartości;
 - b) utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - c) wykrywania nadużyć dotyczących uwierzytelniania w Serwisie Internetowym.
 - d) dostosowywania zawartości Serwisu Internetowego do profilu danego Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych treści i materiałów.
31. Oficyna Lex informuje, iż większość programów służących do przeglądania stron internetowych, tzw. przeglądarek internetowych, domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w pamięci urządzenia końcowego, na którym dana przeglądarka internetowa jest zainstalowana.
32. Oficyna Lex informuje, iż w przypadku, gdy dany Użytkownik uzna, iż nie odpowiada mu stosownie przez Oficynę Lex plików cookies, może w dowolnym czasie dostosowując odpowiednio konfigurację urządzenia końcowego, przy użyciu którego Użytkownik łączy się i korzysta z Serwisu Internetowego, odmówić zgody na wykorzystywanie plików cookies, cofnąć ją lub zmienić jej zakres, a także wykasować z pamięci urządzenia końcowego przechowywane tam pliki cookies zapisane przez Serwis Internetowy.
33. Oficyna Lex informuje, iż brak zgody na stosowanie w urządzeniu końcowym, przy użyciu którego Użytkownik łączy się i korzysta z Serwisu Internetowego, plików cookies wykorzystywanych przez Serwis Internetowy lub ograniczenia w ich stosowaniu, mogą wpłynąć niekorzystnie na niektóre funkcjonalności Serwisu Internetowego zaś w skrajnych przypadkach nawet na brak możliwości z zasobów Serwisu Internetowego, do których dostęp wymaga zalogowania się.
34. Oficyna Lex informuje, iż zbiera informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników, w oparciu o analizę logów dostępowych do serwera, przy czym dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych i nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami korzystającymi z Serwisu Internetowego.
35. Oficyna Lex informuje, iż informacje zbierane w oparciu o analizę logów dostępowych do serwera, wykorzystywane są w następujących celach:
- a) diagnozowania pracy serwerów, na których umieszczony jest Serwis Internetowy,
 - b) analizowania naruszeń bezpieczeństwa,
 - c) statystycznych.
36. Oficyna Lex informuje, iż używa powiadomień Web Push do wysyłania komunikatów zawierających, w szczególności, choć nie wyłącznie, informacje marketingowe, w tym informacje o aktualnych promocjach dostępnych w Serwisie Internetowym, Użytkownikom oraz użytkownikom strony internetowej Oficyny Lex, do przeglądarki internetowej Użytkownika oraz użytkowników strony internetowej Oficyny Lex
37. Powiadomienia Web Push wysyłane są do przeglądarki internetowej Użytkownika lub użytkownika strony internetowej Oficyny Lex wyłącznie po udzieleniu wyraźnej zgody na otrzymywanie powiadomień Web Push. Zgoda wyrażana jest poprzez wybranie opcji „Odbieraj” w oknie komunikatu wyświetlanego po otwarciu Serwisu Internetowego lub innej bliskoznacznej, w zależności od sposobu nazwania tej opcji przez przeglądarkę, której używa Użytkownik lub użytkownik strony internetowej Oficyny Lex.
38. Zgoda na odbieranie powiadomień Web Push może zostać w każdej chwili odwołana.
39. Oficyna Lex oświadcza, iż nie przetwarza żadnych danych osobowych Użytkowników lub użytkowników strony internetowej Oficyny Lex, w związku z przesyłaniem im powiadomień Web Push. Użytkownicy oraz użytkownicy strony internetowej Oficyny

Lex są identyfikowani wyłącznie na podstawie informacji, które są przechowywane przez ich przeglądarki internetowe, do których Oficyna Lex nie ma dostępu.

¹ *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).*